

REKAPITULASI PEMOHON INFORMASI

PPID PEMBANTU : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KULON PROGO

TAHUN 2020

No.	Bulan	OPD	Jumlah Pemohon Informasi			Jumlah	Waktu Yang diperlukan	Jumlah Penolakan	Alasan Penolakan
			Setiap Saat	Serta Merta	Berkala				
1.	Januari	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	125	--	3	128	1-3 hari	0	--
2.	Februari	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	115	--	3	118	1-3 hari	0	--
3.	Maret	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	127	--	3	130	1-3 hari	0	--
4.	April	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	128	--	3	131	1-3 hari	0	--
5.	Mei	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	119	--	3	122	1-3 hari	0	--
6.	Juni	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	121	--	4	124	1-3 hari	0	--
7.	Juli	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	124	--	3	127	1-3 hari	0	--
8.	Agustus	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	125	--	3	128	1-3 hari	0	--
9.	September	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	126	--	3	129	1-3 hari	0	--
10.	Oktober	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	122	15	3	130	1-3 hari	0	--
11.	Nopember	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	117	--	3	120	1-3 hari	0	--
12.	Desember	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	118	--	3	121	1-3 hari	0	--

PPID PEMBANTU



Ir. ASPIYAH, M.Si

NIP. 19680121 199603 2 001

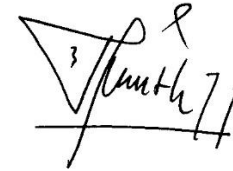
REKAPITULASI PEMOHON INFORMASI

PPID PEMBANTU : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KULON PROGO

TAHUN 2021

No.	Bulan	OPD				Jumlah	Waktu yang diperlukan	Jumlah Penolakan	Alasan Penolakan
			Setiap saat	Serta Merta	Berkala				
1.	Januari	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	117	-	3	130	1-3 hari	0	--
2.	Februari	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	123	2	2	127	1-3 hari	0	--

PPID PEMBANTU



Ir. ASPIYAH, M.Si

NIP. 19680121 199603 2 001

REKAPITULASI ADUAN LAPOR

PPID : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KULON PROGO

TAHUN 2020

No.	Bulan	Jumlah Aduan	Isi Aduan
1.	Januari	1	Lapor pak,tolong pak disingkron data saya,yg bener yg di ktp yg saya lampirkan,ink kesalahan orng camat dulu pas pertma saya ikut pembuatan e-ktp masal, jadi saya sulit kalo mau urus surat2,seperti perbankan,npwp dan lainnya,,terimakasih pak mohon di tindaklnjuti
2.	Februari	----	
3.	Maret	---	
4.	April	---	
5.	Mei	---	
6.	Juni	---	
7.	Juli	----	
8.	Agustus	---	
9.	September	2	<p>1.Akta Kelahiran</p> <p>Kulonprogo saya mengurus akta kelahiran anak kurang lebih sudah 3 bulan tapi belum ada kabar. an mugi handoyo sempu rt72 rw33 bumirejo lendah kulon. 081226546789</p> <p>2. Saya membuat surat pindah menggunakan surat kuasa tapi dipersulit pegawai balai desa. pertama minta tambahan syarat ijazah kedua minta surat nikah</p>

10.	Oktober	1	<p>Penggantian Status Ktp Sudah 2 Tahun Tidak Selesai Penggantian status ktp dan perpanjangan tak kunjung selesai. sudah 2 tahun lebih. di beri resi disdukcapil sudah 2 tahun lalu. katanya kalau selesai akan di hubungi. tp sampai saat ini belum ada panggilan. lebih dari 700 hari telah berlalu</p> <p>ktp a.n : nama : anisa nik : 1209084101940006 alamat : jalan tongkol lk 1 bunut barat no hp :085371220410</p>
11.	Nopember	--	
12.	Desember	3	<p>1.Salam, semoga kita semua senantiasa sehat dan bahagia dalam lindungannya. saya bermaksud mengubah data (nama serta nik) putera kedua kami di data bpjs kesehatan. jauh hari sebelumnya saya mengurus akte kelahiran, kia serta perubahan data kk di kantor disdukcapil kulonprogo, diy. namun demikian data di aplikasi bpjs kesehatan tidak bisa diubah, meskipun instansi tempat kerja saya telah menghubungi otoritas bpjs. pihak bpjs menyarankan kami mengkontak disdukcapil. kami berupaya kontak disdukcapil via whatsapp, instagram sesuai arahan untuk tidak mengunjungi kantor disdukcapil yang saat ini masih dinyatakan sebagai salah satu klaster penularan covid19 di kulonprogo.</p> <p>saya mau bertanya, mengapa data putera kedua kami di disdukcapil kulonprogo, diy bisa tidak terintegrasi dengan basis data bpjs? apakah data putera kedua kami yang telah memiliki kia, akte kelahiran, juga telah masuk kk hanya tersimpan di hardisk komputer disdukcapil kulonprogo, dan tidak terkoneksi dengan server pusat?</p> <p>saya bertanya kepada petugas yang mengurus bpjs pekerja di instansi tempat saya bekerta, "apakah putera kedua kami juga bertanggung oleh bpjs kesehatan?" jawaban petugasnya, "bertanggung". semoga setelah melewati usia 3 bulan pada tanggal 19 desember besok, saya tidak mendapatkan sanksi karena selama 3 bulan belum (selesai) merampungkan perubahan data putera kedua kami. aaamiiiiin</p> <p>2. Kulonprogo sebaiknya loket pelayanan umum dan kependudukan didobel biar lebih bagus dan mengurangi antrian. serta para pegawai mohon profesional jgn bnykcrita dg tmen kerja saat pelayanan</p> <p>3. Kulonprogo "saya warga wates, kulon progo, saya sdh bikin kk baru & sdh jadi tp kemarin sewaktu sensus penduduk online saya masukan nomor kk saya kok tdkterdaftar ya? trus caranya gimana spy nomor kk saya terdaftar ya?</p>

PPID PEMBANTU



Ir. ASPIYAH, M.Si

NIP. 19680121 199603 2 001

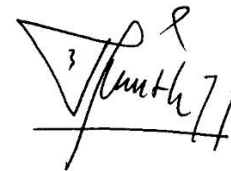
REKAPITULASI ADUAN LAPOR

PPID : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KULON PROGO

TAHUN 2020

No.	Bulan	Jumlah Aduan	Isi Aduan
1.	Januari	0	---
2.	Februari	1	Kulon progo mohon maaf mau update nik via online kenapa dirasa malah dipersulit ya? sudah kasih data yaang diminta tapi tetap gak dikasih.

PPID PEMBANTU



Ir. ASPIYAH, M.Si

NIP. 19680121 199603 2 001

REKAPITULASI PEMOHON INFORMASI

PPID PEMBANTU : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KULON PROGO

TAHUN 2021

No.	Bulan	OPD				Jumlah	Waktu yang diperlukan	Jumlah Penolakan	Alasan Penolakan
			Setiap saat	Serta Merta	Berkala				
1.	Maret	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	511 Lewat WA online	-	4	515	1-3 hari	0	--

PPID PEMBANTU



Ir. ASPIYAH, M.Si

NIP. 19680121 199603 2 001

REKAPITULASI ADUAN LAPOR

PPID : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KULON PROGO

TAHUN 2020

No.	Bulan	Jumlah Aduan	Isi Aduan
1.	Maret	2	<p><u>Pelayanan Disdukcapil Kulon Progo Buruk</u> Saya mau urus surat pindah ke dinas dukcapil kulon progo. karena saya berada diluar kota dan kondisi pandemi maka saya tidak bisa urus langsung ke kantor dukcapil. saya liat di website nya sekarang bisa urus kependudukan lewat wa. namun saat saya hubungi via wa tanggapannya sangat lama dan instruksi tidak jelas. saya sudah nunggu lama dan jawabannya selalu tidak jelas prosedur nya bagaimana. sehingga saya harus menunggu 1 hari kemudian untuk tahu informasi yg saya tidak paham. jawaban yang tidak mencerminkan pelayanan publik yg baik membuat saya harus menunggu tanggapan wa 1 hari kemudian. sudah 3 hari kerja saya wa namun tidak ada kejelasan prosedur yg runtut dan rinci. mohon diperbaiki. pelayanan publik yg mendasar saja tidak kompeten apalagi membuat kebijakan untuk menyejahterakan rakyat. terima kasih. mohon ditindaklanjuti. (tgl masuk 17 Maret 2021)</p> <p><u>Update data KK</u> Kulonprogo saya mau update data kk di dukcapil online, cara nya bagaimana ? syaa sudah hubungi dafduk via wa +62 813-1874-1505 tdk ada tanggapan.terimakasih. (tgl masuk 24 Maret 2021)</p>

PPID PEMBANTU



Ir. ASPIYAH, M.Si

NIP. 19680121 199603 2 001

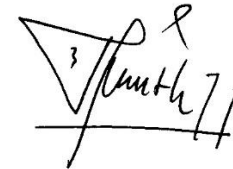
REKAPITULASI PEMOHON INFORMASI

PPID PEMBANTU : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KULON PROGO

TAHUN 2021

No.	Bulan	OPD				Jumlah	Waktu yang diperlukan	Jumlah Penolakan	Alasan Penolakan
			Setiap saat	Serta Merta	Berkala				
1.	April	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	268 Lewat WA online	1	4	273	1-3 hari	0	--

PPID PEMBANTU



Ir. ASPIYAH, M.Si

NIP. 19680121 199603 2 001

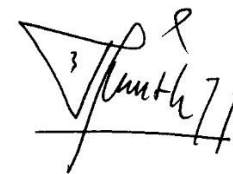
REKAPITULASI ADUAN LAPOR

PPID : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KULON PROGO

TAHUN 2021

No.	Bulan	Jumlah Aduan	Isi Aduan
1.	April	--	(tidak ada)

PPID PEMBANTU



Ir. ASPIYAH, M.Si

NIP. 19680121 199603 2 001